Приложение

к Пользовательскому соглашению

**Политика о конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности индивидуального предпринимателя «\_\_» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами индивидуального предпринимателя «Paradise Event» (далее – Компания) и регулирует порядок обработки и использования персональной и иной информации, которую Компания получает о Пользователе во время пользования последним Сервисами Компании.

1. **Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Сервисы Компанииа» – web-сайт Компании <http://promobilograf.kz>, позволяющие пользователям Сервисов Компании, осуществлять взаимодействие с Компанией в рамках оказания услуг, а равно взаимодействие с партнерами Компании в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.).

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно, определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сервисам Компании, посредством сети Интернет и использующее Сервисы Компании.

1.1.6. «Информация Пользователя» – персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Сервисов Компании при создании учетной записи, регистрации, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Компании, в том числе, но не ограничиваясь: ip-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д. При использовании Сервисов Компании может быть запрошена и получена следующая информация:

* Информация о Пользователе. При создании учетной записи и/или регистрации, Компании запрашивает информацию о Пользователе, например: ИИН, ФИО, номер сотового телефона, а также данные, автоматически отправленные веб-сервером Сервисов Компании. Компании также может быть запрошена дополнительная информация.
* Информация о мобильном устройстве. Компания собирает данные о мобильной сети и номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

1. **Общие положения**

2.1. Получение доступа к использованию Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики. Компания обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сервисов Компании.

2.3. Настоящая Политика разработана с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Компании, а также способов обработки Компанией и иными лицами таких данных.

2.4. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

2.5. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

2.6. В настоящей Политике также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

2.7. Настоящая Политика применяется к информации, которая была получена Компанией в результате использования Сервисов Компании Пользователями.

2.8. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

1. **Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования**

3.1. Информация Пользователей собирается Компанией в целях повышения безопасности пользователя при использовании Сервисов Компании, повышения уровня оперативной защиты, защиты информации, осуществления технического управления Сервисами Компанией, для облегчения совершения пользователями операций, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Компанией, для предоставления пользователям информации об оказываемых Компанией услугах и предлагаемых Компанией продуктах,  в иных целях, указанных в настоящей Политике или условиях использования отдельных Сервисов Компании.

3.2. Персональные данные Пользователя Компании может использовать в целях:

* Идентификации Пользователя Сервисами Компании, при осуществлении взаимодействия с Компанией в рамках оказываемых услуг;
* Предоставления Пользователю доступа к Сервисам Компании;
* Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
* Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
* Создания учетной записи для совершения сделок c ценными бумагами;
* Уведомления Пользователя о состоянии клиентских заказов/приказов;
* Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сервисов Компании;
* Предоставления Пользователю, обновлений продуктов Компании, специальных предложений, информации о рекламных акциях, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании;
* Предоставления доступа Пользователю к Сервисам Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

1. **Условия обработки информации**

4.1. При использовании Информации Пользователей Компания руководствуется настоящей Политикой, а также требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1. **Предоставление Информации пользователей третьим лицам**

5.1. Компания вправе обмениваться Информацией Пользователей с аффилированными лицами, а также партнерами и иными компаниями, связанными с компанией в целях, указанных в главе 3 настоящей Политики, за исключением сведений, составляющих коммерческую тайну на рынке ценных бумаг. При этом Компания обеспечивает соблюдение законодательства Республики Казахстан и Политики в отношении Информации Пользователей путём заключения соответствующих соглашений, в которых будет гарантировано, что вышеперечисленные получатели Информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

5.2. Компанией не предоставляется Информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Компанией, за исключением случая, когда Пользователь предоставил на это свое письменное согласие.

5.3. Для предоставления Компанией Информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Компанией, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1. **Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации**

6.1. Компанией предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты Информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

6.2. В частности, Компанией постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Компании с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества.

6.3. Компанией также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам к Информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности и штрафные санкции в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

6.5. При утрате или разглашении персональных данных Пользователей, Компания незамедлительно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.6. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя. В целях безопасности использования Сервисов Компании, Компания рекомендует Пользователю придерживаться следующих рекомендаций:

* Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц;
* Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Компании о любом случае подозрения несанкционированного использования его учётной записи.

6.7. Соблюдение Пользователем рекомендаций Компании позволяет обеспечить максимальную сохранность предоставленной Компании информации и других данных.

1. **Ответственность**

7.1. Компания, не исполнившая свои обязательства в рамках настоящей Политики, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.1., 6.4. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

* Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
* Была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией;
* Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Компания не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах Компании, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах и в приложениях у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.